

Rattaplan  
Achtergaard 11  
2322 Minderhout  
info@rattaplan.be  
+32 475 397040  
IBAN: BE96 9731 4079 2605 - BIC ARSPBE22 - BTW  
BTW: 0636936147

### Rattaplan; **algemene voorwaarden**

- U dient 1 dag voor aankomst en voor ophalen te bellen om een afspraak te maken om een uur af te spreken..
- De dag van aankomst en de dag van ophalen gelden telkens als een volledige dag
- Wij kunnen voor het vervoer zorgen hiervoor wordt standaard €10,- aangerekend vermeerderd met €0.50,-/km vanaf 10 km
- Het paspoort van de hond moet bij ons blijven tijdens het verblijf, daaruit moet blijken dat het dier minstens 14 dagen en hoogstens 12 maanden voor aankomst ingeënt is tegen parvo, carré, hepatitis en kennelhoest
- De hond dient behandeld te zijn tegen teken en vlooien,
- Een boeking kan ongedaan worden gemaakt tot een week voor aankomst, anders wordt 50% van het totaal bedrag gefactureerd
- Boeking is pas definitief wanneer het voorschot van €30,- is gestort op onze rekening, dit wordt niet terugbetaald bij annulatie
- Uw betaling kunt u richten aan:  
Rattaplan onder vermelding van naam honden uw,achternaam en de startdatum van het verblijf (dd/mm/jjjj)  
IBAN: BE96 9731 4079 2605 - BIC ARSPBE22
- Het voer van de honden is inbegrepen, standaard krijgen de honden Lobo. (U bent altijd vrij om eigen voeding mee te brengen)
- Eigen mand/kussen/en speelgoed kan meegebracht worden (dit is wel fijn voor de hond), er zijn bij ons vetbedden voorzien
- U dient zelf de afstand te bespreken met uw dierenarts, indien deze niet akkoord is kunt u zelf een andere dierenarts vragen of de keuze aan ons overlaten. Indien het nodig wordt geacht, mag de verhuurder indien de klant niet te bereiken is, "de" dierenarts contacteren. De kosten hiervoor zijn volledig ten laste van de klant
- Elke hond dient standaard mee te zijn verzekerd in een familiale verzekering
- Ons contract dient getekend mee te worden gebracht bij aflevering van de hond
- Alle gebeurlijke medische kosten voortvloeiend uit schade veroorzaakt door het dier, inbegrepen verwonding van andere dieren of medewerkers van het pension, zijn ontegensprekelijk ten laste van de eigenaar en worden vergoed bij afhaling van het dier(honden worden NOOIT samen geplaatst, tenzij ze uit het zelfde gezin komen of pup zijn)
- Bij overlijden of ontsnapping van het dier is het pension niet verantwoordelijk.

Bij overlijden zal de dierenarts het stoffelijk overschot bewaren tot de eigenaar beslist wat ermee moet gebeuren

- Indien een hond over een meer dan twee meter hoge omheining kan klimmen of springen, moet dit vooraf worden meegedeeld.

Dit dier wordt dan in een overdekte kennel gehouden en zal enkel in onze speelweide komen onder toezicht.

**Wij doen er alles aan om uw hond zijn verblijf zo aangenaam mogelijk te maken!!**

Rattaplan

Achteraard 11

2322 Minderhout

info@rattaplan.be

+32 475 397040

IBAN: BE96 9731 4079 2605 - BIC ARSPBE22 - BTW

0636936147

### **Tarieven ;**

- Verblijf per dag per kennel

1 hond €15,- (2e, 3e uit zelfde gezin, steeds + €10,- per hond)

Na 15 dagen krijgt u per hond €1,- korting / dag

Na 30 dagen krijgt u per hond €5,- korting / dag (behalve in de maanden juli en augustus dan is deze korting €2,- per hond per dag)

Alle prijzen zijn inclusief Btw