



Rattaplan algemene voorwaarden:

- U dient één dag voorhand telefonisch een uur af te spreken voor het halen en brengen van uw hond.
- De dag van aankomst en de dag van vertrek gelden telkens als een volledige dag, de gereserveerde periode wordt volledig betaald ten laatste bij aankomst.
- Indien u wenst dat wij de hond ophalen kan dit aan €1,- per gereden km (dus heen en terug van ons adres).
- Het paspoort van de hond moet bij ons blijven tijdens het verblijf. In het paspoort dienen de inenting(en) te staan tegen parvo, carré, hepatitis en kennelhoest, deze zijn minstens 14 dagen oud, en nog geldig tot einde verblijf.
- De hond dient behandeld te zijn tegen teken en vlooien.
- Een boeking kan ongedaan worden gemaakt tot twee weken voor aankomst, hierna wordt het totaal bedrag volledig gefactureerd.
- Reservering is pas definitief wanneer het voorschot van €50,- op onze rekening staat, bij annulering wordt deze **niet** terugbetaald.
- Het voer van de honden is niet inbegrepen, u kunt uw eigen voer meebrengen in een **goed afgesloten makkelijk te openen ton** (GEEN ZAKJES) of voor ons voer te kiezen; brok of vers vlees
- Een eigen mand/kussen/en speelgoed mag worden meegebracht (dit is wel fijn voor de hond), er zijn bij ons eventueel vetbedden te huur aan €5,- per verblijf per hond,
- U dient zelf op voorhand met uw dierenarts de afstand te overleggen, wanneer het te ver is kunt u gebruik maken van onze dierenarts, of wij regelen transport naar uw dierenarts.

IBAN: BE70 7340 6313 8925- BIC KREDBEBB

BTW: BE0788479148 info@rattaplan.be

+32 475 397040

Rattaplan
Achtergaard 11
2322 Minderhout



Indien het nodig wordt geacht en de klant niet te bereiken is, contacteren wij de dierenarts. De kosten hiervoor zijn volledig ten laste van de klant,

- Elke hond dient verzekerd te zijn in een Familiale verzekering,
- Ons contract dient getekend en volledig ingevuld mee te worden gebracht bij aankomst
- Het saldo is voldaan bij aankomst of wordt cash mee gebracht.
- Alle medische kosten voortvloeiend uit schade veroorzaakt door het dier b.v. verwonding aan andere dieren of medewerkers, zijn ten laste van de eigenaar,
- Honden worden NOOIT samen geplaatst, tenzij ze van het zelfde gezin zijn, of er uitdrukkelijk toestemming gegeven is
- Bij overlijden of ontsnapping van het dier is het pension niet verantwoordelijk.

Bij overlijden zal de dierenarts het stoffelijk overschot bewaren tot de eigenaar beslist wat ermee moet gebeuren.

- Indien een hond over een meer dan twee meter hoge omheining kan klimmen of springen, moet dit vooraf worden meegedeeld.
- Medicatie, indien nodig zullen we deze toedienen.

• Uw betaling kunt u richten aan Rattaplan

IBAN: BE70 7340 6313 8925 MET vermelding van: de naam van de hond(en), en de periode van het verblijf.

Bij wanbetaling wordt er, bij aanstelling gerechtsdeurwaarder standaard 75 euro dossierkosten bijgeteld.

Wij doen er alles aan om uw hond zijn verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

IBAN: BE70 7340 6313 8925- BIC KREDBEBB

BTW: BE0788479148 info@rattaplan.be

+32 475 397040

Rattaplan
Achterwaard 11
2322 Minderhout



Tarieven;

Verblijf per **dag** (dag van aankomst en vertrek telt ook mee)

Per hond	€22,-
Honden uit het zelfde gezin, per extra hond (deze verblijven in dezelfde slaappleats)	€15,-

Voer per dag brok

Kleine hond tot 35cm	€1,-
Groot vanaf 35cm schoft	€2,-

Voer per dag vers vlees

Kleine hond tot 0/10kg	€2,-
Middel hond tot 10/25kg	€4,-
Grote hond 25/45kg	€6,-

Wassen

Kleine hond kort haar, tot 25cm	€20,-
Kleine hond lang haar, tot 25cm	€25,-
Middel hond kort haar, tot 40cm	€30,-
Middel hond lang haar, tot 40cm	€35,-
Grote hond kort haar, plus 40 cm	€40,-
Grote hond lang haar, plus 40 cm	€50,-

KOOP - Vetbed extra strong/35mm dik, wasbaar op 60 gr

75/50 cm : 15 euro

100/75 cm : 25 euro

OPENINGSUREN: Ma/zat tussen 11/12, of 17/18, of 19/20u

Zon en feestdagen enkel tussen **11** en **12 (25/12 en 1/1 gesloten)**

OPGELET!! ALTIJD NA TELEFONISCH CONTACT!

Alle prijzen zijn inclusief B.T.W.

IBAN: BE70 7340 6313 8925- BIC KREDBEBB

BTW: BE0788479148 info@rattaplan.be

+32 475 397040